

FamilyMart

全家便利商店股份有限公司



人力資源部

全家便利商店人才養成計畫

青年領航計畫訓練規劃

計畫概要

參訓青年每個月除了公司的薪資外，另有**10,000元**的津貼！（政府發放）

時間

期間為**兩年**，兩年後可依狀況調整職涯發展。

地點

擴大招募以所在地的**直營店舖**為主。

導師

教育店長與營業擔當(區主管)。

職涯路徑

通過副店長甄試

通過店長甄試

門市職員

副店長

店長

新竹以北
31,040元

苗栗以南
29,040元

門職薪資
+4,000元

副店薪資
+5,500元

*新進人員於任職滿一年時，
進行久任調級(調薪)，
本薪調整三級。
*不晉升(或借調)擔當。

兩年 期滿規劃

選擇**就業**
繼續在全家奮鬥

留任儲備店長

選擇**就學**
但想回任全家

留職停薪

轉任實習儲備幹部

可同時兼顧課業與事業，
並且有更廣的職涯發展

*在學期間，依照自身狀況可選擇**月薪制**(月休8~9天)或**時薪制**(每週至少出勤2天)

未來職涯規劃(1/2)

轉任實習儲備幹部

優點

- 1.可持續在全家累積年資，並且熟悉店鋪營運
- 2.畢業後可轉任「儲備幹部」，增加職涯發展機會(晉升營業擔當、集團內職缺...等)

兩年期滿

期間依各自表現可能有不同發展，最高可至店長職。

店長

新竹以北	苗栗以南
40,540元	38,540元

經營業主管面試合格
保障資格

留停兩年大三轉任

面試合格但未取得就學紀錄者(或未繼續升學者)可選擇留任儲備店長。

(上述薪資未計算每年的考績調薪)

實習儲備幹部

月薪制

新竹以北	先以副店長敘薪，待任職半年後，可參加店長甄試，通過後即可恢復店長職。
35,040元	
苗栗以南	
33,040元	

時薪制

新竹以北	保留店長資格，待畢業後，亦先從副店長敘薪，通過店長甄試後，始恢復店長資格
190元/時	
苗栗以南	
185元/時	

畢業後

改敘儲備幹部、集團儲備幹部、營業/開發儲備主管

除了營業外，還有開發與物流等多項領域等你來挑戰！

未來職涯規劃(2/2)

留任儲備店長



可留在全家打拼，往教育店長邁進

暫無就學打算者，兩年期滿可留任全家。

優點

- 1.可持續深耕於全家店舖經營，往教育店長邁進
- 2.比同齡者更早正式踏入職場，累積職場經歷

兩年期滿

期間依各自表現可能有不同發展，最高可至店長職。

留任儲備店長

*兩年訓練期滿留任儲備店長，男同學遇到兵役時的處理方式- <兵役留停>

店長



留任

薪資平移



培育為教育店長
或其他職涯

新竹以北
40,540元

新竹以北
40,540元

苗栗以南
38,540元

苗栗以南
38,540元

若兩年期滿時未晉升為店長，留任則以當時的職位及薪資平移

(上述薪資未計算每年的考績調薪)

工作內容

輪班 模式

- 早班：07:00-15:00
- 晚班：15:00-23:00
- 夜班：23:00-07:00
(視單店狀況，時段偶有調整)

排休 模式

- 大月休9天
- 小月休8天
- 國定假日另計
- 特休假(依年資)

工作 簡述

從門市銷售服務、倉儲商品管理、賣場經營、各式器具設備及環境清潔維護

- ◎提升店鋪商品訂購能力與銷售技巧，以達成店鋪營業績效
- ◎店鋪規劃與執行商圈活動，以經營店鋪商圈
- ◎保持店鋪商品陳列豐富，維持商品結構
- ◎訓練店鋪人員能力、分配店鋪人員任務，以達成店鋪績效
- ◎店鋪形象維護，提供整潔、明亮、安全之良好優質環境

訓練 模式

專業職能

各職位(門市職員、副店長、店長)訓練課程
各種機台(咖啡機、霜淇淋機...)訓練課程
新進實習/見習課程、在職訓練

通識職能

二個月、六個月、九個月、十二個月、十八個月新人訓
培養溝通、團隊合作...等通識職能

職涯發展



掌握

發展方向與目標

RC新人訓練

- 1.落實品質、服務、清潔之執行
- 2.點貨、補貨、陳列、過期品管理
- 3.盤損防止、Loss管理、減價報費
- 4.收銀、現金、傳票整理等管理
- 5.鮮度、F.F.商品管理
- 6.交接班、深夜管理
- 7.特殊事故管理
- 8.機器、設備管理
- 9.其它店長交辦事項之執行

職務分掌

職能訓練

新人訓練課程

D
月

副店養成

- 1.協助店長配合理解公司經營方針及政策，落實工作之執行並交待部屬共同達成任務
- 2.協助店長對部屬之管理與訓練
- 3.進銷存之輔助管理
- 4.資產設備輔助管理
- 5.帳務管理之學習
- 6.協助店長對兼職人員之招募、訓練
- 7.必要時得代理店長職務

店長養成

- 1.顧客關係維護
- 2.配合理解公司經營方針及政策
落實工作之執行並交待部屬共同達成任務專線追蹤管理
- 3.對部屬之管理與訓練
- 4.進銷存之管理
- 5.資產設備管理
- 6.帳務管理
- 7.兼職人員招募、訓練
- 8.競爭情報掌握

SST 2
中階認證

SST 3
高階認證

副店甄試

T
學程

店長甄試

D+1月

D+2月

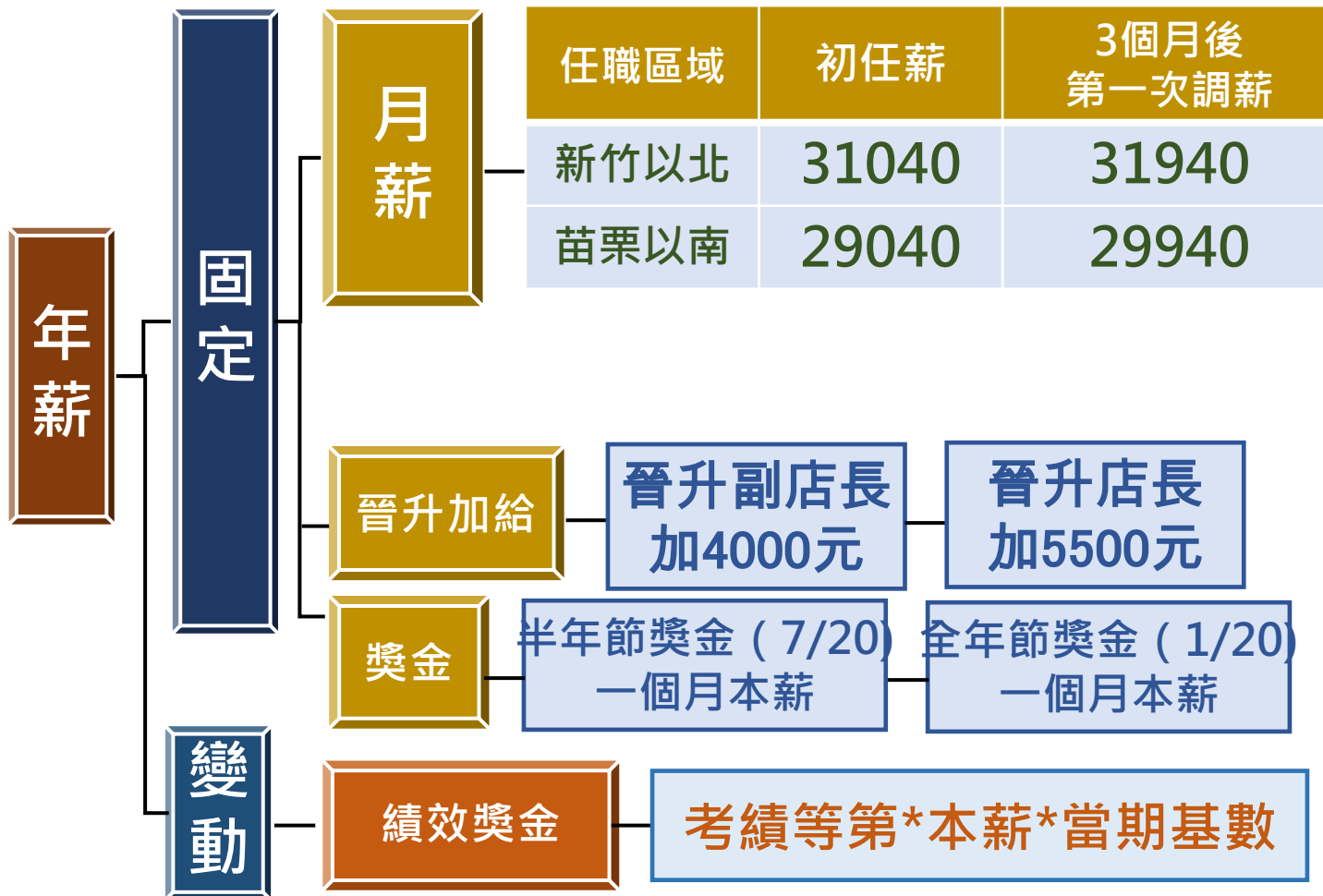
D+6月

D+7月

D+8月

課程	店舖/教室	5天	4堂	4堂		5堂	
	線上	3堂	2堂	2堂	7堂	6堂	
測驗	筆試		●		●	●	●
	檢證/口試		●		●		●

儲備店長薪資



考績等第	S+	S1	S2	A+1	A+2	A+3	A1	A2	B
百分比	200%	175%	150%	120%	100%	80%	50%	25%	0%

薪資 短期成長目標



入社
新竹以北 31,040
苗栗以南 29,040

三個月後
新竹以北 31,940
苗栗以南 29,940

晉升副店
新竹以北 35,940
苗栗以南 33,940

晉升店長
新竹以北 41,840
苗栗以南 39,840

【久任獎金】

- ※任職滿3個月，次月發給3,000元任職激勵獎金(一次性)
- 任職滿6個月，次月發給7,000元久任職激勵獎金(一次性)
- ※任職滿1年，給予久任調薪900元(一次性)

福利

